REGULAMENT INTERN DE FUNCŢIONARE
WELLNESS CLUB BY GREENFIELD

Preambul

Prezentul Regulament determină termenii şi condiţiile generale şi particulare pentru desfășurarea normală a activităților şi ocupațiilor membrilor Wellness Club By GREENFIELD, pentru ocrotirea sănătății acestora şi regulile ce urmează a fi respectate de membri/vizitatori în scopul păstrării ordinii şi curățeniei încăperilor şi echipamentelor din Centru, precum şi din afara acestuia. Prin Regulamentul Intern se va solicita tuturor membrilor şi vizitatorilor să respecte instrucţiunile cuprinse în acesta, fără restricţii sau rezerve, în toate spațiile Centrului inclusiv, dar fără a se limita la sala de antrenament, studiouri de aerobic, piscine interioare, piscină exterioară, zonă de relaxare, zonă destinată masajului, vestiare. Prezentul Regulament se completează și cu dispozițiile verbale ale personalului din cadrul facilităților.

Prezentul Regulament este publicat pe site-ul nostru, la recepţia Centrului, în zonele de interes şi în aplicaţia de mobil. Ne rezervăm dreptul de a modifica prezentul Regulament, specificând data modificării şi afişându-l în zonele mai sus indicate. Centrul își rezervă dreptul de a-și selecta clientela și de a refuza accesul sau furnizarea serviciilor către orice persoană a cărei conduită încalcă prezentul Regulament, pune în pericol siguranța, sănătatea sau confortul celorlalți membri/vizitatori, sau afectează buna funcționare a Centrului, în conformitate cu politica internă și cu prezentul Regulament. Regulamentul modificat va intra în vigoare începând cu a 15-a zi de la data afişării, cu excepţia cazului în care se prevede altfel.

Descriere

Centrul Wellness Club By GREENFIELD este localizat în Bucureşti, Drumul Padurea Mogoșoaia nr. 31-41, Sector 1 și cuprinde spații de relaxare în cadrul cărora fiecare membru/vizitator poate beneficia în mod deplin de agrement şi relaxare, în limita locurilor disponibile. Scopul prezentului Regulament Intern este de a asigura măsurile necesare în vederea respectării securităţii membrilor/vizitatorilor şi a bunurilor acestora, ordinea și curățenia.

Aplicabilitate

Cunoașterea, însușirea şi respectarea prezentului Regulament este obligatorie pentru toate persoanele ce frecventează Centrul Wellness Club By GREENFIELD, indiferent că au calitatea de membri sau vizitatori. Prin semnarea contractului şi plata abonamentului, ori prin accesul în incinta facilității vă exprimați consimțământul privind prezentul Regulament şi vă asumaţi obligaţia de a respecta necondiţionat toate regulile, prezumându-se că le-ați citit şi acceptat.

Orice sugestie, reclamaţie, solicitare, plângere sau sesizare din partea membrilor se va transmite pe e-mail la adresa club@greenfieldresidence.ro în cel mult 15 zile de la data producerii evenimentului. Este obligatoriu ca cererea sa conţină următoarele elemente: numele şi prenumele persoanei care adresează sugestia, reclamaţia, solicitarea, plângerea sau sesizarea; adresa de domiciliu; descrierea şi data evenimentului; adresa corectă şi completă la care se poate trimite răspunsul din partea Wellness Club By Greenfield. Centrul nostru îşi rezervă dreptul de a refuza soluţionarea cererii dacă oricare dintre elementele enumerate mai sus lipsesc sau sunt incomplete. Wellness Club By Greenfield nu garantează soluţionarea favorabilă a cererilor. Toate cererile adresate vor fi soluţionate în termen de 30 de zile lucrătoare de la data înregistrării acestora în evidenţele noastre.

Capitolul I – Program de funcţionare

Programul de funcţionare al Centrului Wellness Club By Greenfield este disponibil pe site-ul nostru www.club.greenfieldresidence.ro precum şi la recepţia Centrului.

Wellness Club By Greenfield îşi rezervă dreptul de a modifica oricând programul de funcţionare precum şi programul orelor de grup şi de a anunţa membrii despre modificările produse. Orice membru trebuie să respecte întocmai programul de funcţionare a Centrului şi să urmărească eventualele modificări.

Participarea la diferitele clase organizate în Centru se face în baza unei programări prealabile, ce va fi efectuată online sau în recepţie. În cazul în care nu există locuri disponibile aveti posibilitatea de a vă înscrie pe o listă de aşteptare, iar în cazul anulării unei programări veţi fi înstiinţat prin e-mail/sms cu privire la posibilitatea de a vă prezenta la clasa selactată.

Anularea programărilor este posibilă cu maxim două ore înainte de începerea clasei respective. Omiterea anulării programării sau anularea acesteia cu mai puţin de două ore înainte de începerea clasei se consideră abatere de la regulile prezentului Regulament, iar la un număr de trei abateri, pe lună, veţi fi penalizat. Penalizarea constă în imposibilitatea timp de o lună de zile de a vă programa online la orice clasă organizată în Centru, acest lucru fiind posibil doar dacă o faceţi în recepţia Centrului.

Centrul Wellness Club By Greenfield îşi rezervă dreptul de a suspenda temporar activitatatea, sau de a restricţiona accesul în anumite zone, în situaţii specifice, ce necesită intervenţii tehnice asupra instalaţiilor şi echipamentelor, mentenanţă sau alte aspecte care ţin de buna funcţionare a activităţilor. Aceste întreruperi vor fi anunţate din timp, prin canalele de comunicare cu membrii: website, aplicaţie mobil, e-mail/sms. În situaţia în care perioada de mentenanţă stabilită iniţial este depăşită, Centrul va aplica procedura de "freeze tehnic" — respectiv îngheţarea abonamentului pentru toate facilităţile Centrului, la solicitarea expresă a membrilor afectaţi. Pe durata îngheţării abonamentului (freeze tehnic), membrul nu va avea acces la nicio altă facilitate a Centrului, indiferent dacă aceasta a fost sau nu afectată de lucrările de mentenanţă.

Capitolul II – Accesul în Centru

Pentru accesul în Centru este necesar ca orice participant să aibă statut de membru sau de invitat al unui membru. Statutul de membru se conferă persoanelor care încheie un Contract de Membru cu Wellness Club by Greenfield și achită contravaloarea abonamentului ales, inclusiv în cazul accesului de tip DayPass, în condițiile prevăzute de prezentul Regulament și de Contractul de Membru.

Centrul îşi rezervă dreptul de a limita accesul Day Pass-urilor/ Guest Passurilor in weekend sau în zilele de sărbători legale.

Toţi membrii vor avea poză de profil fără de care nu pot accesa serviciile Centrului. Centrul îşi rezervă dreptul de a interzice accesul oricărui membru care refuză poza de profil destinată identificării.

Accesul în Centru este posibil cu telefonul mobil, realizându-se prin aplicaţia mobilă destinată Wellness Club By Greenfield.

Încredinţarea de către un membru a telefonului sau a datelor de contact pentru logarea în aplicaţia destinată Centrului, către alte persoane, atrage după sine rezilierea contractului, fără restituirea contravalorii abonamentului achitat.

Accesul membrilor minori se realizează cu respectarea următoarelor reguli:

1. Copiii până la vârsta de 5 ani:

- au acces gratuit în Centru doar dacă părinţii/tutorii sunt membri Wellness Club By Greenfield, şi pot accesa gratuit următoarele zone: vestiarele destinate familiilor, studioul de grup/ clasele de grup destinate copiilor, piscinele interioare şi piscina exterioară in intervalul orar 9:00-19:00;
- le este interzis accesul în următoarele zone: zona de relaxare – saune; sălile de masaj; studioul de aerobic, sala de fitness; studioul de cycling;
- pe toată durata vizitei, vor accesa zonele permise doar în prezenţa unui membru/instructor şi nu vor fi lăsaţi nesupravegheaţi; în cazul în care aceştia participă la şedinţe cu antrenor de înot, antrenor personal sau cursuri destinate copiilor cu instructor de grup, nu este necesară supravegherea membrilor adulţi;
- în cazul în care aceştia nu sunt însoţiţi de un membru al Centrului pot fi aduşi până în recepţie de către o altă persoană, împuternicită în acest sens de către părinte/tutore, de unde vor fi preluaţi de personalul Centrului şi însoţiţi până în zona în care se desfăşoara clasa la care urmează să participe, fiind lăsaţi în grija instructorului;
- vor avea un cont de membru ataşat contului de membru al părintelui sau al tutorelui care are statut de membru Wellness Club By Greenfield.

2. Copiii cu vârsta cuprinsă între 5 ani şi până la 14 ani

- accesul se face pe baza de abonament, DayPass, sau GuestPass şi pe toată durata vizitei vor accesa zonele premise doar în prezenţa unui membru/instructor şi nu vor fi lăsaţi nesupravegheaţi; în cazul în care aceştia participă la şedinţe cu antrenor de înot, antrenor personal sau cursuri destinate copiilor cu instructor de grup, nu este necesară supravegherea membrilor adulţi;
- au acces în următoarele zone: piscinele interioare şi piscina exterioară in intervalul orar 9:00-19:00, vestiarele family, vestiare, studioul de grup destinat copiilor;
- le este interzis accesul în următoarele zone: zona de relaxare – saune; sălile de masaj; studioul de aerobic, sala de fitness fără a fi insoţiţi de un instructor/ antrenor personal; studioul de cycling;
- în cazul grupurilor de maxim 5 copii cu vârsta între 5 şi 14 ani supravegherea poate fi efectuată de un singur membru adult;
- pentru înrolarea copiilor cu vârsta între 5 si 14 ani este necesar acordul scris al membrilor parinţi sau tutori pentru achiziţia abonamentului de membru – declaraţie;
- vor avea un cont de membru ataşat contului.

3. Copiii cu vârsta cuprinsă între 14 ani şi până la 18 ani

- au acces în Centru în baza unui abonament, DayPass sau GuestPass, nefiind obligatoriu ca aceştia să fie însoţiţi de un membru adult/instructor în zonele în care au acces, cu condiţia ca la semnarea contractului parinţii/tutorii să-şi dea acordul scris în acest sens;
- pentru înrolarea copiilor cu vârsta între 14 şi până la 18 ani este necesar acordul scris al membrilor parinţi sau tutori pentru achiziţia abonamentului de membru – declaraţie;

Din motive de siguranță și sănătate, nu este permis accesul în clădire cu animale de companie.

Capitolul III – Utilizarea Centrului de către vizitatori/membri și funcţionarea acestuia

Este interzis accesul copiilor sub 14 ani care nu sunt însoțiți de o persoană majoră. În cazul tuturor minorilor, răspunderea pentru daunele sau accidentele cauzate de aceștia este purtată de părinți/tutori chiar dacă părinții/tutorii nu însoțesc copilul.

Este interzis accesul persoanelor care nu știu să înoate dacă nu sunt însoțite de o persoană care știe să înoate. Persoana însoțitoare va supraveghea îndeaproape persoana care nu știe să înoate.

Este interzis accesul în Centru al persoanelor care suferă de boli contagioase, persoanelor cu plăgi deschise, dermatite sau dermatoze, erupții cutanate sau boli ce pot ofensa public.

Este interzis accesul persoanelor care sunt sub influența băuturilor alcoolice sau a drogurilor.

În cazul deteriorării/pierderii unui halat/prosop împrumutat se va achita o taxă de despăgubire în valoare de 120 de lei.

Este obligatorie păstrarea curăţeniei şi respectarea normelor igienico-sanitare în incinta Centrului.

Centrul nu răspunde de lucrurile personale/obiectele de valoare lăsate în vestiare şi nici de cele uitate sau pierdute în Centru.

Capitolul IV – Reguli de conduită pentru instruirea colectivă

Vizitatorii şi membrii trebuie să se comporte astfel încât siguranța, liniștea, ordinea și curățenia din incinta Centrului să nu fie periclitate.

Se interzice folosirea unui limbaj neadecvat sau ofensator, a ţipetelor sau a oricărui fel de violenţă fizică sau verbală atât faţă de alţi membri/vizitatori cât şi faţă de personalul Wellness Club By Greenfield. Membrii nemultumimţi de serviciile Centrului pot completa formularul de feedback disponibil pe site-ul nostru sau la recepţia Centrului.

Centrul vă avertizează cu privire la faptul că în incintă există risc crescut de alunecare. Fiecare membru/vizitator trebuie să aibă în vedere riscul crescut de accidentare din incintă, din cauza suprafețelor umede. De aceea vizitatorii vor avea o atenție sporită în zonele de piscină și au obligaţia să poarte papuci fără risc de alunecare.

În Centru se va folosi îmbrăcăminte adecvată pentru fiecare zonă, după cum urmează:

- în zonele de piscină este permisă purtarea costumului de baie și a halatului, accesul în piscină făcându-se doar în costum de baie;
- în saune este interzisă purtarea hainelor, cu excepția costumelor de baie și este obligatorie utilizarea prosopului;
- în zonele sală de antrenament şi studio aerobic este obligatorie purtarea echipamentului sportiv (trening sau pantaloni scurti, tricou, încălţăminte adecvată pentru interior) şi este interzisă intrarea în costum de baie;
- în nicio zonă a Centrului nu este permisă purtarea încălțămintei de stradă sau care a fost purtată afară;
- accesul în Centrul nostru este permis doar cu protecţii de pantofi;
- în zona piscinei este obligatorie purtarea papucilor, șlapilor sau altor tipuri de încălțăminte specifică zonelor de baie;

- în saună nu se poartă încălțăminte, iar în cazul urcării cu picioarele pe banchetele etajate se va utiliza un prosop sub şezut.

Cărucioarele pentru copii vor fi lăsate în zona recepției, nefiind permis accesul cu cărucior în incinta vestiarelor.

Exprimările de afecțiune trebuie să fie decente și fără a deranja persoanele din jur. Interacțiunile intime sunt interzise, persoanelor în cauză fiindu-le interzis accesul, fără restituirea contravalorii abonamentului achitat.

Este interzisă introducerea și consumul băuturilor alcoolice și a drogurilor. Centrul își rezervă dreptul de a refuza accesul persoanelor aflate sub influența băuturilor alcoolice sau a drogurilor, precum și de a evacua din incintă persoanele care nu respectă această prevedere, fără restituirea contravalorii drepturilor de intrare deja achitate.

Deoarece Centrul este un loc deschis accesului publicului, în toate spațiile acestuia (inclusiv în toalete, vestiare, ieșiri de siguranță, holuri, etc) fumatul este strict interzis.

Capitolul V – Zonele Centrului şi regulile de utilizare ale acestora

Centrul este împărţit în mai multe zone, respectiv: hidroterapie cu saune, saloane masaj, piscine interioare, piscină exterioară, studio aerobic, sală antrenament. Fiecare zonă are propriile reguli de utilizare.

1. Utilizarea zonei destinate hidroterapiei și a saloanelor de masaj

Accesul în saună se face pe proprie răspundere și este interzis persoanelor cu probleme cardiovasculare, stări febrile, cu tensiune arterială mică/mare, cu afecțiuni cardiovasculare sau bronhopulmonare severe, sub influența băuturilor alcoolice, anticoagulantelor, antihistaminicelor, vasoconstrictorilor, vasodilatatorilor, stimulantelor, narcoticelor sau a tranchilizantelor etc, precum și femeilor însărcinate.

Copiii sub 15 ani au acces restricţionat în zona de relaxare/saună.

Este interzis accesul în zona de hidroterapie cu alimente.

Fumatul în saună este strict interzis (inclusiv tigări electronice).

În timpul utilizării saunei aveți obligația de a respecta instrucțiunile personalului specializat.

Este obligatoriu să acordaţi o atentie sporită în momentul utilizării zonei de hidroterapie întrucât există condiţii speciale, ca de exemplu temperaturi mai ridicate, lumină difuză, bănci în trepte și diverse surse de căldură.

În cazul în care aveţi nevoie de ajutor, apelaţi la angajaţii Centrului.

Vă rugăm să semnalaţi personalului orice situaţie periculoasă sau nerespectare a prezentului Regulament.

Relaxaţi-vă în deplină siguranţă, respectând toţi participanţii, evitând comportamentul indecent, gălăgios sau conflictual.

Instrucţiuni de utilizare saune:

- acordaţi-vă suficient timp pentru relaxare înainte de a utiliza sauna;
- accesul în saună se face doar în costum de baie și este obligatorie utilizarea prosopului;

- accesul în saună se face fără încălţăminte, iar în cazul urcării cu picioarele pe banchetele etajate se va utiliza un prosop sub şezut;
- pentru o igiena corectă dușul este obligatoriu atât înainte de accesul în saună, cât şi după;
- timpul rezonabil de folosire a saunei este de cel mult 10 minute. După cele 10 minute petrecute în saună sau când începeţi să transpiraţi părăsiţi sauna pentru un timp egal cu cel petrecut înăuntru. Puteti intra din nou în saună pentru 5-10 minute. Repetaţi acest ciclu de cel mult 2-3 ori;
- unii utilizatori ai saunei savurează degajările de aburi care se produc prin stropirea cu apă a pietrelor incinse (turnaţi apă o singură dată şi aveţi grijă să vă feriţi de aburi);
- ATENTIE! Timpul total petrecut în saună nu trebuie sa depăşească 30 de minute! Expunerea prelungită în saună poate cauza greață, amețeli și leșin;
- încheiaţi cu un duş revigorant şi clătiţi cu apă rece;
- după ce v-aţi uscat complet şi transpiraţia a încetat, îmbrăcaţi-vă pentru a preveni scăderea temperaturii corporale.

Pentru a putea beneficia de sedinţe de masaj în Centru este necesar să aveţi statut de membru şi un abonament activ, sau Day Pass/ Guest Pass.

Sedinţele de masaj reprezintă un extra serviciu şi se vor achita separat de abonament. Lista de preţuri este disponibilă la recepţie şi pe site-ul nostru în zona membrilor.

2. Utilizarea sălii de antrenament

Folosirea sălii de antrenament se face cu obţinerea prealabilă a unui aviz din partea medicului, care să confirme că starea de sănătate vă permite să efectuaţi antrenamente în sală.

Pentru antrenamente aveţi obligaţia să purtați echipamentul și încălțămintea sportivă adecvată, nefiind acceptate îmbrăcămintea şi încălţămintea de stradă.

Pentru păstrarea igienei utilizaţi prosopul când folosiţi aparatele şi ştergeţi echipamentele după folosire.

Utilizarea echipamentului din sala de antrenament se face pe propria răspundere, fiind obligatorie însușirea instructajului de utilizare a aparatelor şi respectarea instrucțiunilor personalului specializat.

Este interzisă folosirea aparatelor din sala de antrenament de către persoane aflate sub influenţa băuturilor alcoolice, drogurilor, substanţelor halucinogene, stimulatorilor, medicamentelor antidepresive, sau orice alte substanţe care afectează sau diminuează capacităţile fizice sau mentale în timpul antrenamentului.

În sala de antrenament fumatul este strict interzis (inclusiv ţigări electronice).

Convorbirile telefonice nu sunt premise în sala de antrenament.

Copiii cu vârsta sub 15 ani au acces în sala de antrenament doar sub supravegherea unui antrenor personal.

Nu bruscați aparatele și nu trântiți greutăţile pe pardoseală.

Dacă funcționarea aparatului este anormală sau observaţi că acesta/elemente ale acestuia sunt pe cale să se rupă, fisureze opriți imediat lucrul și anunțați personalul Centrului. De asemenea, vă rugăm să le aduceţi la cunoştinţă orice situaţie periculoasă sau nerespectare a prezentului Regulament.

Dacă întâmpinaţi dificultăţi în folosirea aparatelor din sala de antrenament sau aveţi nevoie de ajutor, apelaţi la personalul Centrului.

În timpul folosirii benzilor de alergat este recomandat să folosiți clema de siguranță.

La terminarea exercițiului fixați toate echipamentele de fitness în poziția inițială, iar greutățile la locul lor destinat.

În timpul pauzelor de relaxare nu țineți aparatul ocupat.

Antrenaţi-vă în deplină siguranţă, respectând toţi participanţii, evitând comportamentul indecent, gălăgios sau conflictual.

3. Utilizarea studiourilor de grup training

Pentru antrenamentele în studioul de aerobic aveţi obligaţia să purtați echipamentul și încălțămintea sportivă adecvată, nefiind acceptate îmbrăcămintea şi încălţămintea de stradă.

Pentru participarea la clasele de grup este necesară rezervarea locului în studio, fiind obligatorie prezentarea cu 5 minute înainte de începerea clasei.

Accesul după începerea acesteia nu este permis din motive de siguranţă, pentru a evita riscul de accidentare în cazul în care executaţi exerciţiile fără o încălzire corespunzătoare.

Pentru accesul copiilor la clase destinate, avem rugămintea să consultaţi orarul claselor online.

Iniţiativele personale nu sunt acceptate în timpul claselor, cu exceptia celor cu acordul instructorului.

Dacă este necesar să plecaţi înainte de finalizarea orei, vă rugăm să informaţi instructorul înainte de începerea clasei.

Informaţi instructorul dacă sunteţi însărcinată sau dacă aveţi alte afecţiuni medicale. Dacă în timpul orei simtiţi ameţeală, stare de leşin sau lipsa aerului, continuati cu mers pe loc sau vă opriţi şi informaţi instructorul.

Din motive de igienă, folosiţi prosopul şi ştergeţi echipamentele după utilizare.

Convorbirile telefonice nu sunt premise în timpul clasei.

Este interzis accesul persoanelor aflate sub influenţa băuturilor alcoolice, drogurilor, substanţelor halucinogene, stimulatorilor, medicamentelor antidepresive, sau orice alte substanţe care afectează sau diminuează capacităţile fizice sau mentale în timpul antrenamentului.

În studioul de aerobic fumatul este strict interzis (inclusiv ţigări electronice).

Indiferent de tipul claselor pe care le urmaţi (Yoga, Pilates, Streching, etc.) aveţi obligaţia de a respecta instrucţiunile şi recomandările instructorilor.

In timpul claselor de Cycling este recomandat să folosiţi îmbrăcăminte şi încălţămite specială şi să urmaţi instrucţiunile şi recomandările instructorilor.

Dacă aveţi sugestii sau recomandări cu privire la programele claselor pe care le urmaţi le puteţi prezenta instructorului sau coordonatorului de activităţi după terminarea clasei.

Utilizarea echipamentelor fără supravegherea antrenorului sau instructorului se face pe propria răspundere.

Dacă funcționarea aparatului este anormală sau observaţi că acesta/elemente ale acestuia sunt pe cale să se rupă, fisureze opriți imediat lucrul și anunțați instructorul sau coordonatorul de activităţi.

De asemenea, vă rugăm să le aduceţi la cunoştinţă orice situaţie periculoasă sau nerespectare a prezentului Regulament.

4. Utilizarea bazinului interior

Copiii cu vârsta până la 5 ani beneficiază de acces gratuit la bazin în intervalul orar 9:00 - 19:00, fiind obligatorie însoţirea acestora de un membru adult al Centrului. Copiii cu vârsta cuprinsă între 5-14 ani trebuie să fie supravegheaţi de către un adult membru al Centrului/instructor si vor avea access in intervalul orar 9:00-19:00.

Înainte de a intra în piscină este obligatorie utilizarea duşului, cu rugămintea să nu folosiţi creme sau uleiuri de corp înainte de a intra în bazin.

Este interzis accesul în zona bazinului cu haine şi încălţăminte de stradă.

Este obligatorie utilizarea echipamentului adecvat: cască de păr, costum de baie, şlapi şi prosop. Copiii cu vârstă pană la 3 ani trebuie să poarte întotdeauna scutece de apă.

Când părăsiţi temporar zona bazinului este obligatorie purtarea tricoului şi şlapilor.

Este interzis accesul persoanelor care prezintă afecţiuni dermatologice, leziuni sau răni deschise ale pielii, boli contagioase precum gripa sau răceli, sau orice alte probleme de sănătate care pot afecta persoanele din jur.

Sunt strict interzise următoarele activităţi: alergarea în zona bazinului interior, săriturile în bazin, jocul cu mingea, alte accesorii gonflabile şi orice alt comportament care poate cauza accidentarea dumneavoastră sau a altor participanţi.

Este strict interzis accesul cu alimente sau băuturi în bazin.

Fumatul este strict interzis (inclusiv tigări electronice).

Este interzisă utilizarea bazinului de către persoane aflate sub influenţa băuturilor alcoolice, drogurilor, substanţelor halucinogene, stimulatorilor, medicamentelor antidepresive, sau orice alte substanţe care afectează sau diminuează capacităţile fizice sau mentale în timpul antrenamentului.

Orice membru/vizitator care foloseşte bazinul îşi asumă răspunderea pentru activitatea şi siguranţa proprie pe durata utilizării acestuia.

Este interzisă utilizarea oricăror mijloace de înregistrare şi fotografiere în zona bazinului.

Dacă aveţi nevoie de ajutor apelaţi la personalul Centrului.

Aveţi obligaţia de a respecta instrucţiunile şi recomandările instructorilor.

Vă rugăm să aduceţi la cunoştinţă personalului Centrului orice situaţie periculoasă sau nerespectare a prezentului Regulament.

Antrenaţi-vă în deplină siguranţă, respectând toţi participanţii, evitând comportamentul indecent, gălăgios sau conflictual.

Numărul maxim de persoane aflate simultan în piscină este de 100 şi acesta nu poate fi depăşit.

5. Utilizarea piscinei exterioare

Accesul la piscina exterioară se face în limita capacităţii maxime a acesteia, stabilită la 100 de persoane prezente simultan în bazin. Odată atinsă această capacitate, accesul de noi persoane în piscină va fi permis doar pe măsură ce se eliberează locuri.

Copiii cu vârsta până la 5 ani beneficiază de access gratuit la bazin în intervalul orar 9:00 - 19:00, fiind obligatorie însoţirea acestuia de un membru adult al Centrului. Copiii cu vârsta cuprinsă între 5-14 ani trebuie să fie supravegheaţi de către un adult membru al Centrului/instructor.

Înainte de a intra în piscină este obligatorie utilizarea duşului, cu rugămintea să nu folosiţi creme sau uleiuri de corp înainte de a intra în bazin şi trecerea picioarelor prin pediluviu/duşul pentru picioare.

Este interzis accesul în zona bazinului cu haine şi încălţăminte de stradă.

Este obligatorie utilizarea echipamentului adecvat: costum de baie, şlapi şi prosop. Copiii cu vârstă pană la 3 ani trebuie să poarte întotdeauna scutece de apă.

Când părăsiţi temporar zona bazinului este obligatorie purtarea tricoului şi a şlapilor.

Este interzis accesul persoanelor care prezintă afecţiuni dermatologice, leziuni sau răni ale pielii, boli contagioase precum gripa sau răceli, sau orice alte probleme de sănătate care pot afecta persoanele din jur.

Șezlongurile din zona piscinei exterioare nu se rezervă prin lăsarea prosopului sau a altor obiecte personale în lipsa utilizatorului. În cazul unei absențe mai mari de 30 de minute, sau în perioadele de aglomerație, personalul Centrului își rezervă dreptul de a redistribui șezlongul.

Sunt strict interzise următoarele activităţi: alergarea în zona bazinului, săriturile în bazin, jocul cu mingea şi orice alt comportament care poate cauza accidentarea dumneavoastră sau a altor participanţi.

Este strict interzis accesul cu alimente sau băuturi în bazin.

Fumatul este strict interzis.

Este interzisă utilizarea bazinului de către persoane aflate sub influenţa băuturilor alcoolice, drogurilor, substanţelor halucinogene, stimulatorilor, medicamentelor antidepresive, sau orice alte substanţe care afectează sau diminuează capacităţile fizice sau mentale în timpul antrenamentului.

Orice membru/vizitator care foloseşte bazinul îşi asumă răspunderea pentru activitatea şi siguranţa proprie pe durata utilizării acestuia.

Este interzisă utilizarea oricăror mijloace de înregistrare şi fotografiere în zona piscinei și a vestiarelor.

Dacă aveţi nevoie de ajutor apelaţi la personalul Centrului.

Aveţi obligaţia de a respecta instrucţiunile şi recomandările instructorilor.

Vă rugăm să aduceţi la cunoştinţă personalului Centrului orice situaţie periculoasă sau nerespectare a prezentului Regulament.

Antrenaţi-vă în deplină siguranţă, respectând toţi participanţii, evitând comportamentul indecent, gălăgios sau conflictual.

Numărul maxim de persoane aflate simultan în piscină este de 100 şi acesta nu poate fi depăşit.

Accesul cu alimente din exterior este stric interzis.

6. Utilizarea vestiarelor

Nu lasaţi obiectele personale în afara dulapului dvs. Centrul nu răspunde pentru pierderea sau deteriorarea obiectelor aflate în afara vestiarului.

Nu lasaţi obiectele personale în vestiare, peste noapte. Politica internă presupune deschiderea tuturor vestiarelor după închiderea Centrului. Centrul nu răspunde pentru obiecte uitate sau pierdute în zona vestiarului.

Obiectele lăsate în mod intenţionat sau uitate în vestiare vor fi păstrate de Centru pentru o perioadă de cel mult 30 de zile calendaristice de la data găsirii lor. După expirarea acestui termen, obiectele nerevendicate vor fi aruncate, Centrul nefiind obligat să le mai păstreze. Centrul nu răspunde şi nu îşi asumă nicio obligaţie de pază, custodie sau despăgubire pentru obiectele lăsate, uitate sau pierdute în vestiare ori în orice altă zonă a Centrului.

Vă rugăm să dezinfectaţi vestiarul şi bancuţa înainte şi după utilizare.

Vă rugăm să lăsaţi prosoapele în locul special amenajat de la ieşirea din vestiare.

Vă rugăm să folositi prosopul mic pentru antrenamentul în sala de antrenament sau în studiourile de aerobic, iar propsopul mare pentru corp.

Înainte de a bloca vestiarul ales, vă rugăm să citiţi şi să urmaţi instrucţiunile de utilizare.

Capitolul VI – Riscuri de accidentare

Atenţie la trepte şi pardoseslile umede, întrucât există riscul de a aluneca şi cădea. Nu atingeţi firele electrice.

Nu vorbiţi la telefon, nu vă urcaţi şi nu coborâţi pe/de pe banda de alergare când aceasta este în funcţiune, când folosiţi saunele din zona umedă, sau când lucraţi la aparate.

Nu staţi în raza de acţiune a aparatului utilizat de o altă persoană.

Nu ridicaţi greutăţi mari decât sub supravegherea antrenorului personal. Nu încărcaţi echipamentele cu discuri/greutăţi peste capacitatea maximă.

Capitolul VII – Activităţi interzise în Centru

- alergatul în alte zone decât cele destinate acestei activităţi;
- înjurăturile și exprimările/gesturile indecente;
- aruncarea deşeurilor în alte zone decât în cele destinate colectării acestora;
- utilizarea telefoanelor mobile în timpul claselor pe care le urmaţi sau într-un mod care deranjează alte persoane (vorbit cu voce tare);
- fotografiatul și filmatul cu titlu profesional precum și fotografiatul și filmatul altor persoane dacă acestea sunt deranjate de acest lucru sau încalcă drepturile acestora; în aceste situaţii dvs. sunteți exclusiv răspunzător pentru încălcarea drepturilor altor persoane;
- murdărirea zonelor de baie și a bazinelor de înot;
- aducerea în locație de alimente sau băuturi (în special băuturi alcoolice), precum și a obiectelor casante (de ex. sticlă, porțelan);
- consumarea alimentelor sau băuturilor în zona de hidroterapie, saloane masaj, piscine interioare, piscină exterioară, atelier aerobic, sală antrenament, cu excepţia produselor comercializate în interiorul Centrului;
- intrarea sau ieșirea din bazine prin altă parte decât pe la trepte și scări de intrare;
- săriturile de pe marginea bazinelor sau împingerea sau aruncarea altor persoane în apă;

- efectuarea de exerciții de gimnastică pe scările de acces sau barele de susținere.

Capitolul VIII – Penalizări în caz de încălcare a prezentului Regulament

Nerespectarea dispoziţiilor prezentului Regulament conduce la aplicarea de avertismente şi penalizări după cum urmează:

- încălcarea regulilor de igienă, ordine şi curăţenie prevăzute de prezentul Regulament duce la aplicarea unui avertisment verbal, iar dacă acest lucru se întâmplă în mod repetat membrul respectiv va fi evacuat şi i se va interzice accesul în Centru, fără restituirea contravalorii abonamentului achitat;
- persoanele stabilite vinovate de producerea de pagube sau exploatarea defectuoasă a bunurilor Centrului vor suporta integral paguba produsă;
- încălcarea procedurii de anulare a programărilor la clasele organizate în Centru constituie abatere, iar la un număr de trei abateri veţi fi penalizaţi, penalizarea constând în imposibilitatea timp de o lună de zile de a vă programa online la orice clasă organizată în Centru, acest lucru fiind posibil doar dacă vă programaţi în recepţia Centrului;
- anulările programărilor la şedinţele de masaj se pot realiza cu 24 de ore înainte, iar în caz de neprezentare, se va percepe o taxă egală cu jumătate din contravaloarea şedinţei programate.

Pe lângă avertismentele şi penalizările contractuale de mai sus, în funcţie de gravitatea faptei, Centrul poate aplica şi măsuri, fără ca acestea să excludă răspunderea civilă, contravenţională sau penală a persoanei vinovate, potrivit legislaţiei în vigoare.

Capitolul IX – Siguranţa şi protecţia împotriva incendiilor

Centrul nu va fi răspunzător pentru niciun accident datorat erorii, imprudenței, neglijenței sau relei credințe utilizatorilor zonelor destinate accesului public.

Este interzisă închiderea, blocarea sau obstrucționarea parțială sau totală a ușilor de siguranță și a coridoarelor de ieșire de urgență sub sancțiunea îndepărtării imediate, fără notificare prealabilă și pe cheltuiala vinovatului, a tuturor obiectelor care blochează sau obstrucționează accesul, a depozitării acestora pe cheltuiala vinovatului, precum și cu aplicarea oricăror altor sancțiuni legale.

Capitolul X – Răspunderea clienţilor/vizitatorilor

Toate dotările și instalațiile Centrului vor fi utilizate cu grijă de către membri/vizitatori. Fiecare dintre aceştia este răspunzător pentru daunele provocate prin acțiunile sau comportamentul său, cum ar fi utilizarea neconformă, murdărirea sau deteriorarea facilităților Centrului şi pentru orice daune pe care le provoacă terţilor.

Pentru daune provocate de minori răspund părinții/tutorii, conform legii civile.

Centrul nu răspunde pentru prejudiciile aduse vieții, corpului sau sănătății dumneavoastră în calitate de membru/vizitator, dacă aceste prejudicii vi se datorează sau dacă se produc din vina dvs. sau dacă se datorează altor persoane sau sunt produse din vina acestora.

Centrul nu răspunde pentru furtul bunurilor dvs., indiferent dacă este vorba despre bunuri depozitate în dulapul de vestiar sau în alte zone ale Centrului. Depunerea sau lăsarea de bani și de bunuri de

valoare în dulapul de vestiar sau în celelalte zone nu implică niciun fel de obligații din partea Centrului cu privire la obiectele depozitate. Fiecare membru/vizitator are responsabilitatea să închidă dulapul de vestiar, să verifice închiderea corespunzătoare a acestuia și să păstreze cu grijă cheia/cardul de acces/ memoreaza codul de blocare-deblocare vestiar.

Centrul nu răspunde pentru daunele provocate membrilor/vizitatorilor de cazuri de forță majoră, de accidente sau defecțiuni din alte cauze decât cele ce pot fi imputate Centrului.

Membrii/Vizitatorii care găsesc obiecte în incintă sau în parcare le vor preda la recepție. Toate obiectele uitate după încheierea programului cu publicul sunt strânse și păstrate în vederea restituirii nu mai mult de 30 de zile.

Capitolul XI – Taxa de membru

În cazul în care abonamentul unui membru expiră şi acesta nu este reînnoit în cursul lunii calendaristice în care a expirat, pentru reînnoirea abonamentului membrul va datora, pe lângă contravaloarea noului abonament, o taxă de membru. Cuantumul taxei de membru este disponibil la recepţia Centrului şi pe site-ul nostru, în zona Abonamente.

Capitolul XII – Antrenamentele cu antrenor personal

Membrii care doresc să se antreneze cu un antrenor personal/instructor inot colaborator al Wellness Club By Greenfield au obligaţia de a achita şedinţele de antrenament personal la recepţia Centrului, înainte de începerea acestora.

Neachitarea şedinţelor de antrenament personal/instructor inot la recepţia Centrului poate atrage evacuarea membrului din incinta Centrului.

Nu este permisă desfăşurarea de sesiuni de antrenament personal/instructor de inot cu antrenori care nu au calitatea de colaboratori ai Wellness Club By Greenfield. În cazul constatării unei astfel de situaţii, Centrul va proceda la închiderea/încetarea abonamentului atât al membrului care beneficiază de antrenamentul respectiv, cât şi al membrului/persoanei care a acţionat în calitate de antrenor neautorizat, fără restituirea contravalorii abonamentelor achitate.

Capitolul XIII – Vânzarea neautorizată de servicii şi abonamente

Este strict interzisă vânzarea, revânzarea, comercializarea sau intermedierea, sub orice formă, de către alte persoane decât Wellness Club By Greenfield, a abonamentelor, serviciilor, claselor, şedinţelor sau a oricăror alte drepturi de acces în Centru. Nerespectarea acestei prevederi atrage rezilierea contractului/abonamentului persoanelor implicate, fără restituirea contravalorii sumelor deja achitate, precum şi interzicerea accesului acestora în Centru.