

REGULAMENT INTERN DE FUNCȚIONARE

WELLNESS CLUB BY GREENFIELD

Preambul

Prezentul Regulament determină termenii și condițiile generale și particulare pentru desfășurarea normală a activităților și ocupațiilor membrilor Wellness Club By GREENFIELD, pentru ocrotirea sănătății acestora și regulile ce urmează a fi respectate de membri/vizitatori în scopul păstrării ordinii și curățeniei încăperilor și echipamentelor din Centru, precum și din afara acestuia. Prin Regulamentul Intern se va solicita tuturor membrilor și vizitatorilor să respecte instrucțiunile cuprinse în acesta, fără restricții sau rezerve, în toate spațiile Centrului inclusiv, dar fără a se limita la sala de antrenament, studiouri de aerobic, piscine interioare, piscină exterioară, zonă de relaxare, zonă destinată masajului, vestiare. Prezentul Regulament se completează și cu dispozițiile verbale ale personalului din cadrul facilităților.

Prezentul Regulament este publicat pe site-ul nostru, la recepția Centrului, în zonele de interes și în aplicația de mobil. Ne rezervăm dreptul de a modifica prezentul Regulament, specificând data modificării și afișându-l în zonele mai sus indicate. Centrul își rezervă dreptul de a-și selecta clientela și de a refuza accesul sau furnizarea serviciilor către orice persoană a cărei conduită încalcă prezentul Regulament, pune în pericol siguranța, sănătatea sau confortul celorlalți membri/vizitatori, sau afectează buna funcționare a Centrului, în conformitate cu politica internă și cu prezentul Regulament. Regulamentul modificat va intra în vigoare începând cu a 15-a zi de la data afișării, cu excepția cazului în care se prevede altfel.

Descriere

Centrul Wellness Club By GREENFIELD este localizat în București, Drumul Padurea Mogoșoaia nr. 31-41, Sector 1 și cuprinde spații de relaxare în cadrul cărora fiecare membru/vizitator poate beneficia în mod deplin de agrement și relaxare, în limita locurilor disponibile. Scopul prezentului Regulament Intern este de a asigura măsurile necesare în vederea respectării securității membrilor/vizitatorilor și a bunurilor acestora, ordinea și curățenia.

Aplicabilitate

Cunoașterea, însușirea și respectarea prezentului Regulament este obligatorie pentru toate persoanele ce frecventează Centrul Wellness Club By GREENFIELD, indiferent că au calitatea de membri sau vizitatori. Prin semnarea contractului și plata abonamentului, ori prin accesul în incinta facilității vă exprimați consimțământul privind prezentul Regulament și vă asumați obligația de a respecta necondiționat toate regulile, prezumându-se că le-ați citit și acceptat.

Orice sugestie, reclamație, solicitare, plângere sau sesizare din partea membrilor se va transmite pe e-mail la adresa club@greenfieldresidence.ro în cel mult 15 zile de la data producerii evenimentului. Este obligatoriu ca cererea să conțină următoarele elemente: numele și prenumele persoanei care adresează sugestia, reclamația, solicitarea, plângerea sau sesizarea; adresa de domiciliu; descrierea și data evenimentului; adresa corectă și completă la care se poate trimite răspunsul din partea Wellness Club By Greenfield. Centrul nostru își rezervă dreptul de a refuza soluționarea cererii dacă oricare dintre elementele enumerate mai sus lipsesc sau sunt incomplete. Wellness Club By Greenfield nu garantează soluționarea favorabilă a cererilor. Toate cererile adresate vor fi soluționate în termen de 30 de zile lucrătoare de la data înregistrării acestora în evidențele noastre.

Capitolul I – Program de funcționare

Programul de funcționare al Centrului Wellness Club By Greenfield este disponibil pe site-ul nostru www.club.greenfieldresidence.ro precum și la recepția Centrului.

Wellness Club By Greenfield își rezervă dreptul de a modifica oricând programul de funcționare precum și programul orelor de grup și de a anunța membrii despre modificările produse. Orice membru trebuie să respecte întocmai programul de funcționare a Centrului și să urmărească eventualele modificări.

Participarea la diferitele clase organizate în Centru se face în baza unei programări prealabile, ce va fi efectuată online sau în recepție. În cazul în care nu există locuri disponibile aveți posibilitatea de a vă înscrie pe o listă de așteptare, iar în cazul anulării unei programări veți fi înștiințat prin e-mail/sms cu privire la posibilitatea de a vă prezenta la clasa selectată.

Anularea programărilor este posibilă cu maxim două ore înainte de începerea clasei respective. Omiterea anulării programării sau anularea acesteia cu mai puțin de două ore înainte de începerea clasei se consideră abatere de la regulile prezentului Regulament, iar la un număr de trei abateri, pe lună, veți fi penalizat. Penalizarea constă în imposibilitatea timp de o lună de zile de a vă programa online la orice clasă organizată în Centru, acest lucru fiind posibil doar dacă o faceți în recepția Centrului.

Centrul Wellness Club By Greenfield își rezervă dreptul de a suspenda temporar activitatea, sau de a restricționa accesul în anumite zone, în situații specifice, ce necesită intervenții tehnice asupra instalațiilor și echipamentelor, mentenanță sau alte aspecte care țin de buna funcționare a activităților. Aceste întreruperi vor fi anunțate din timp, prin canalele de comunicare cu membrii: website, aplicație mobil, e-mail/sms. În situația în care perioada de mentenanță stabilită inițial este depășită, Centrul va aplica procedura de "freeze tehnic" — respectiv înghețarea abonamentului pentru toate facilitățile Centrului, la solicitarea expresă a membrilor afectați. Pe durata înghețării abonamentului (freeze tehnic), membrul nu va avea acces la nicio altă facilități a Centrului, indiferent dacă aceasta a fost sau nu afectată de lucrările de mentenanță.

Capitolul II – Accesul în Centru

Pentru accesul în Centru este necesar ca orice participant să aibă statut de membru sau de invitat al unui membru. Statutul de membru se conferă persoanelor care încheie un Contract de Membru cu Wellness Club by Greenfield și achită contravaloarea abonamentului ales, inclusiv în cazul accesului de tip DayPass, în condițiile prevăzute de prezentul Regulament și de Contractul de Membru.

Centrul își rezervă dreptul de a limita accesul Day Pass-urilor/ Guest Passurilor în weekend sau în zilele de sărbători legale.

Toți membrii vor avea poză de profil fără de care nu pot accesa serviciile Centrului. Centrul își rezervă dreptul de a interzice accesul oricărui membru care refuză poza de profil destinată identificării.

Accesul în Centru este posibil cu telefonul mobil, realizându-se prin aplicația mobilă destinată Wellness Club By Greenfield.

Încredințarea de către un membru a telefonului sau a datelor de contact pentru logarea în aplicația destinată Centrului, către alte persoane, atrage după sine rezilierea contractului, fără restituirea contravalorii abonamentului achitat.

Accesul membrilor minori se realizează cu respectarea următoarelor reguli:

1. Copiii până la vârsta de 5 ani:

- au acces gratuit în Centru doar dacă părinții/tutorii sunt membri Wellness Club By Greenfield, și pot accesa gratuit următoarele zone: vestiarele destinate familiilor, studioul de grup/clasele de grup destinate copiilor, piscinele interioare și piscina exterioară în intervalul orar 9:00-19:00;
- le este interzis accesul în următoarele zone: zona de relaxare – saune; sălile de masaj; studioul de aerobic, sala de fitness; studioul de cycling;
- pe toată durata vizitei, vor accesa zonele permise doar în prezența unui membru/instructor și nu vor fi lăsați nesupravegheați; în cazul în care aceștia participă la ședințe cu antrenor de înot, antrenor personal sau cursuri destinate copiilor cu instructor de grup, nu este necesară supravegherea membrilor adulți;
- în cazul în care aceștia nu sunt însoțiți de un membru al Centrului pot fi aduși până în recepție de către o altă persoană, împuternicită în acest sens de către părinte/tutore, de unde vor fi preluați de personalul Centrului și însoțiți până în zona în care se desfășoară clasa la care urmează să participe, fiind lăsați în grija instructorului;
- vor avea un cont de membru atașat contului de membru al părintelui sau al tutorei care are statut de membru Wellness Club By Greenfield.

2. Copiii cu vârsta cuprinsă între 5 ani și până la 14 ani

- accesul se face pe baza de abonament, DayPass, sau GuestPass și pe toată durata vizitei vor accesa zonele premise doar în prezența unui membru/instructor și nu vor fi lăsați nesupravegheați; în cazul în care aceștia participă la ședințe cu antrenor de înot, antrenor personal sau cursuri destinate copiilor cu instructor de grup, nu este necesară supravegherea membrilor adulți;
- au acces în următoarele zone: piscinele interioare și piscina exterioară în intervalul orar 9:00-19:00, vestiarele family, vestiare, studioul de grup destinat copiilor;
- le este interzis accesul în următoarele zone: zona de relaxare – saune; sălile de masaj; studioul de aerobic, sala de fitness fără a fi însoțiți de un instructor/ antrenor personal; studioul de cycling;
- în cazul grupurilor de maxim 5 copii cu vârsta între 5 și 14 ani supravegherea poate fi efectuată de un singur membru adult;
- pentru înrolarea copiilor cu vârsta între 5 și 14 ani este necesar acordul scris al membrilor părinți sau tutori pentru achiziția abonamentului de membru – declarație;
- vor avea un cont de membru atașat contului.

3. Copiii cu vârsta cuprinsă între 14 ani și până la 18 ani

- au acces în Centru în baza unui abonament, DayPass sau GuestPass, nefiind obligatoriu ca aceștia să fie însoțiți de un membru adult/instructor în zonele în care au acces, cu condiția ca la semnarea contractului părinții/tutorii să-și dea acordul scris în acest sens;
- pentru înrolarea copiilor cu vârsta între 14 și până la 18 ani este necesar acordul scris al membrilor părinți sau tutori pentru achiziția abonamentului de membru – declarație;

Din motive de siguranță și sănătate, nu este permis accesul în clădire cu animale de companie.

Capitolul III – Utilizarea Centrului de către vizitatori/membri și funcționarea acestuia

Este interzis accesul copiilor sub 14 ani care nu sunt însoțiți de o persoană majoră. În cazul tuturor minorilor, răspunderea pentru daunele sau accidentele cauzate de aceștia este purtată de părinți/tutori chiar dacă părinții/tutorii nu însoțesc copilul.

Este interzis accesul persoanelor care nu știu să înoate dacă nu sunt însoțite de o persoană care știe să înoate. Persoana însoțitoare va supraveghea îndeaproape persoana care nu știe să înoate.

Este interzis accesul în Centru al persoanelor care suferă de boli contagioase, persoanelor cu plăgi deschise, dermatite sau dermatoze, erupții cutanate sau boli ce pot ofensa public.

Este interzis accesul persoanelor care sunt sub influența băuturilor alcoolice sau a drogurilor.

În cazul deteriorării/pierderii unui halat/prosop împrumutat se va achita o taxă de despăgubire în valoare de 120 de lei.

Este obligatorie păstrarea curățeniei și respectarea normelor igienico-sanitare în incinta Centrului.

Centrul nu răspunde de lucrurile personale/obiectele de valoare lăsate în vestiare și nici de cele uitate sau pierdute în Centru.

Capitolul IV – Reguli de conduită pentru instruirea colectivă

Vizitatorii și membrii trebuie să se comporte astfel încât siguranța, liniștea, ordinea și curățenia din incinta Centrului să nu fie periclitată.

Se interzice folosirea unui limbaj neadecvat sau ofensator, a țipetelor sau a oricărui fel de violență fizică sau verbală atât față de alți membri/vizitatori cât și față de personalul Wellness Club By Greenfield. Membrii nemulțumiți de serviciile Centrului pot completa formularul de feedback disponibil pe site-ul nostru sau la recepția Centrului.

Centrul vă avertizează cu privire la faptul că în incintă există risc crescut de alunecare. Fiecare membru/vizitator trebuie să aibă în vedere riscul crescut de accidentare din incintă, din cauza suprafețelor umede. De aceea vizitatorii vor avea o atenție sporită în zonele de piscină și au obligația să poarte papuci fără risc de alunecare.

În Centru se va folosi îmbrăcăminte adecvată pentru fiecare zonă, după cum urmează:

- în zonele de piscină este permisă purtarea costumului de baie și a halatului, accesul în piscină făcându-se doar în costum de baie;
- în saune este interzisă purtarea hainelor, cu excepția costumelor de baie și este obligatorie utilizarea prosopului;
- în zonele sală de antrenament și studio aerobic este obligatorie purtarea echipamentului sportiv (trening sau pantaloni scurți, tricou, încălțăminte adecvată pentru interior) și este interzisă intrarea în costum de baie;
- în nicio zonă a Centrului nu este permisă purtarea încălțăminte de stradă sau care a fost purtată afară;
- accesul în Centru nostru este permis doar cu protecții de pantofi;
- în zona piscinei este obligatorie purtarea papucilor, șlapilor sau altor tipuri de încălțăminte specifică zonelor de baie;

- În saună nu se poartă încălțăminte, iar în cazul urcării cu picioarele pe banchetele etajate se va utiliza un prosop sub șezut.

Cărucioarele pentru copii vor fi lăsate în zona recepției, nefiind permis accesul cu cărucior în incinta vestiarelor.

Exprimările de afecțiune trebuie să fie decente și fără a deranja persoanele din jur. Interacțiunile intime sunt interzise, persoanelor în cauză fiindu-le interzis accesul, fără restituirea contravalorii abonamentului achitat.

Este interzisă introducerea și consumul băuturilor alcoolice și a drogurilor. Centrul își rezervă dreptul de a refuza accesul persoanelor aflate sub influența băuturilor alcoolice sau a drogurilor, precum și de a evacua din incintă persoanele care nu respectă această prevedere, fără restituirea contravalorii drepturilor de intrare deja achitate.

Deoarece Centrul este un loc deschis accesului publicului, în toate spațiile acestuia (inclusiv în toalete, vestiare, ieșiri de siguranță, holuri, etc) fumatul este strict interzis.

Capitolul V – Zonele Centrului și regulile de utilizare ale acestora

Centrul este împărțit în mai multe zone, respectiv: hidroterapie cu saune, saloane masaj, piscine interioare, piscină exterioară, studio aerobic, sală antrenament. Fiecare zonă are propriile reguli de utilizare.

1. Utilizarea zonei destinate hidroterapiei și a saloanelor de masaj

Accesul în saună se face pe proprie răspundere și este interzis persoanelor cu probleme cardiovasculare, stări febrile, cu tensiune arterială mică/mare, cu afecțiuni cardiovasculare sau bronhopulmonare severe, sub influența băuturilor alcoolice, anticoagulantelor, antihistaminicelor, vasoconstrictorilor, vasodilatatorilor, stimulamentelor, narcoticelor sau a tranchilizantelor etc, precum și femeilor însărcinate.

Copiii sub 15 ani au acces restricționat în zona de relaxare/saună.

Este interzis accesul în zona de hidroterapie cu alimente.

Fumatul în saună este strict interzis (inclusiv tigări electronice).

În timpul utilizării saunei aveți obligația de a respecta instrucțiunile personalului specializat.

Este obligatoriu să acordați o atenție sporită în momentul utilizării zonei de hidroterapie întrucât există condiții speciale, ca de exemplu temperaturi mai ridicate, lumină difuză, bănci în trepte și diverse surse de căldură.

În cazul în care aveți nevoie de ajutor, apălați la angajații Centrului.

Vă rugăm să semnați personalului orice situație periculoasă sau nerespectare a prezentului Regulament.

Relaxați-vă în deplină siguranță, respectând toți participanții, evitând comportamentul indecent, gălăgios sau conflictual.

Instrucțiuni de utilizare saune:

- acordați-vă suficient timp pentru relaxare înainte de a utiliza sauna;
- accesul în saună se face doar în costum de baie și este obligatorie utilizarea prosopului;

- accesul în saună se face fără încălțăminte, iar în cazul urcării cu picioarele pe banchetele etajate se va utiliza un prosop sub șezut;
- pentru o igienă corectă dușul este obligatoriu atât înainte de accesul în saună, cât și după;
- timpul rezonabil de folosire a saunei este de cel mult 10 minute. După cele 10 minute petrecute în saună sau când începeți să transpirați părăsiți sauna pentru un timp egal cu cel petrecut înăuntru. Puteti intra din nou în saună pentru 5-10 minute. Repetați acest ciclu de cel mult 2-3 ori;
- unii utilizatori ai saunei savurează degajările de aburi care se produc prin stropirea cu apă a pietrelor incinse (turnați apă o singură dată și aveți grijă să vă feriți de aburi);
- ATENTIE! Timpul total petrecut în saună nu trebuie să depășească 30 de minute! Expunerea prelungită în saună poate cauza greață, amețeli și leșin;
- încheiați cu un duș revigorant și clătiți cu apă rece;
- după ce v-ați uscat complet și transpirația a încetat, îmbrăcați-vă pentru a preveni scăderea temperaturii corporale.

Pentru a putea beneficia de sedințe de masaj în Centru este necesar să aveți statut de membru și un abonament activ, sau Day Pass/ Guest Pass.

Sedințele de masaj reprezintă un extra serviciu și se vor achita separat de abonament. Lista de prețuri este disponibilă la recepție și pe site-ul nostru în zona membrilor.

2. Utilizarea sălii de antrenament

Folosirea sălii de antrenament se face cu obținerea prealabilă a unui aviz din partea medicului, care să confirme că starea de sănătate vă permite să efectuați antrenamente în sală.

Pentru antrenamente aveți obligația să purtați echipamentul și încălțăminte sportivă adecvată, nefiind acceptate îmbrăcămintea și încălțăminte de stradă.

Pentru păstrarea igienei utilizați prosopul când folosiți aparatele și ștergeți echipamentele după folosire.

Utilizarea echipamentului din sala de antrenament se face pe propria răspundere, fiind obligatorie însușirea instructajului de utilizare a aparatelor și respectarea instrucțiunilor personalului specializat.

Este interzisă folosirea aparatelor din sala de antrenament de către persoane aflate sub influența băuturilor alcoolice, drogurilor, substanțelor halucinogene, stimulatoarelor, medicamentelor antidepresive, sau orice alte substanțe care afectează sau diminuează capacitățile fizice sau mentale în timpul antrenamentului.

În sala de antrenament fumatul este strict interzis (inclusiv țigări electronice).

Convorbirile telefonice nu sunt permise în sala de antrenament.

Copiii cu vârsta sub 15 ani au acces în sala de antrenament doar sub supravegherea unui antrenor personal.

Nu bruscați aparatele și nu trântiți greutatea pe pardoseală.

Dacă funcționarea aparatului este anormală sau observați că acesta/elemente ale acestuia sunt pe cale să se rupă, fisureze opriți imediat lucrul și anunțați personalul Centrului. De asemenea, vă rugăm să le aduceți la cunoștință orice situație periculoasă sau nerespectare a prezentului Regulament.

Dacă întâmpinați dificultăți în folosirea aparatelor din sala de antrenament sau aveți nevoie de ajutor, apălați la personalul Centrului.

În timpul folosirii benzilor de alergat este recomandat să folosiți clema de siguranță.

La terminarea exercițiului fixați toate echipamentele de fitness în poziția inițială, iar greutatea la locul lor destinat.

În timpul pauzelor de relaxare nu țineți aparatul ocupat.

Antrenați-vă în deplină siguranță, respectând toți participanții, evitând comportamentul indecent, gălăgios sau conflictual.

3. Utilizarea studiourilor de grup training

Pentru antrenamentele în studioul de aerobic aveți obligația să purtați echipamentul și încălțăminte sportivă adecvată, nefiind acceptate îmbrăcămintea și încălțăminte de stradă.

Pentru participarea la clasele de grup este necesară rezervarea locului în studio, fiind obligatorie prezentarea cu 5 minute înainte de începerea clasei.

Accesul după începerea acestora nu este permis din motive de siguranță, pentru a evita riscul de accidentare în cazul în care executați exercițiile fără o încălzire corespunzătoare.

Pentru accesul copiilor la clase destinate, avem rugămintea să consultați orarul claselor online.

Inițiati vele personale nu sunt acceptate în timpul claselor, cu excepția celor cu acordul instructorului.

Dacă este necesar să plecați înainte de finalizarea orei, vă rugăm să informați instructorul înainte de începerea clasei.

Informați instructorul dacă sunteți însărcinată sau dacă aveți alte afecțiuni medicale. Dacă în timpul orei simțiți amețeală, stare de leșin sau lipsa aerului, continuați cu mers pe loc sau vă opriți și informați instructorul.

Din motive de igienă, folosiți prosopul și ștergeți echipamentele după utilizare.

Convorbirile telefonice nu sunt premise în timpul clasei.

Este interzis accesul persoanelor aflate sub influența băuturilor alcoolice, drogurilor, substanțelor halucinogene, stimulatoarelor, medicamentelor antidepresive, sau orice alte substanțe care afectează sau diminuează capacitățile fizice sau mentale în timpul antrenamentului.

În studioul de aerobic fumatul este strict interzis (inclusiv țigări electronice).

Indiferent de tipul claselor pe care le urmați (Yoga, Pilates, Streching, etc.) aveți obligația de a respecta instrucțiunile și recomandările instructorilor.

În timpul claselor de Cycling este recomandat să folosiți îmbrăcămintă și încălțăminte specială și să urmați instrucțiunile și recomandările instructorilor.

Dacă aveți sugestii sau recomandări cu privire la programele claselor pe care le urmați le puteți prezenta instructorului sau coordonatorului de activități după terminarea clasei.

Utilizarea echipamentelor fără supravegherea antrenorului sau instructorului se face pe propria răspundere.

Dacă funcționarea aparatului este anormală sau observați că acesta/elemente ale acestuia sunt pe cale să se rupă, fisureze opriți imediat lucrul și anunțați instructorul sau coordonatorul de activități.

De asemenea, vă rugăm să le aduceți la cunoștință orice situație periculoasă sau nerespectare a prezentului Regulament.

4. Utilizarea bazinului interior

Copiii cu vârsta până la 5 ani beneficiază de acces gratuit la bazin în intervalul orar 9:00 - 19:00, fiind obligatorie însoțirea acestora de un membru adult al Centrului. Copiii cu vârsta cuprinsă între 5-14 ani trebuie să fie supravegheați de către un adult membru al Centrului/instructor și vor avea acces în intervalul orar 9:00-19:00.

Înainte de a intra în piscină este obligatorie utilizarea dușului, cu rugămintea să nu folosiți creme sau uleiuri de corp înainte de a intra în bazin.

Este interzis accesul în zona bazinului cu haine și încălțăminte de stradă.

Este obligatorie utilizarea echipamentului adecvat: cască de păr, costum de baie, șlapi și prosop. Copiii cu vârstă până la 3 ani trebuie să poarte întotdeauna scutece de apă.

Când părăsiți temporar zona bazinului este obligatorie purtarea tricoului și șlapilor.

Este interzis accesul persoanelor care prezintă afecțiuni dermatologice, leziuni sau răni deschise ale pielii, boli contagioase precum gripa sau răceli, sau orice alte probleme de sănătate care pot afecta persoanele din jur.

Sunt strict interzise următoarele activități: alergarea în zona bazinului interior, săriturile în bazin, jocul cu mingea, alte accesorii gonflabile și orice alt comportament care poate cauza accidentarea dumneavoastră sau a altor participanți.

Este strict interzis accesul cu alimente sau băuturi în bazin.

Fumatul este strict interzis (inclusiv tigări electronice).

Este interzisă utilizarea bazinului de către persoane aflate sub influența băuturilor alcoolice, drogurilor, substanțelor halucinogene, stimulatoarelor, medicamentelor antidepresive, sau orice alte substanțe care afectează sau diminuează capacitățile fizice sau mentale în timpul antrenamentului.

Orice membru/vizitator care folosește bazinul își asumă răspunderea pentru activitatea și siguranța proprie pe durata utilizării acestuia.

Este interzisă utilizarea oricăror mijloace de înregistrare și fotografiere în zona bazinului.

Dacă aveți nevoie de ajutor apălați la personalul Centrului.

Aveți obligația de a respecta instrucțiunile și recomandările instructorilor.

Vă rugăm să aduceți la cunoștință personalului Centrului orice situație periculoasă sau nerespectare a prezentului Regulament.

Antrenați-vă în deplină siguranță, respectând toți participanții, evitând comportamentul indecent, gălăgios sau conflictual.

Numărul maxim de persoane aflate simultan în piscină este de 100 și acesta nu poate fi depășit.

5. Utilizarea piscinei exterioare

Accesul la piscina exterioară se face în limita capacității maxime a acesteia, stabilită la 100 de persoane prezente simultan în bazin. Odată atinsă această capacitate, accesul de noi persoane în piscină va fi permis doar pe măsură ce se eliberează locuri.

Copiii cu vârsta până la 5 ani beneficiază de access gratuit la bazin în intervalul orar 9:00 - 19:00, fiind obligatorie însoțirea acestuia de un membru adult al Centrului. Copiii cu vârsta cuprinsă între 5-14 ani trebuie să fie supravegheați de către un adult membru al Centrului/instructor.

Înainte de a intra în piscină este obligatorie utilizarea dușului, cu rugămintea să nu folosiți creme sau uleiuri de corp înainte de a intra în bazin și trecerea picioarelor prin pediluviu/dușul pentru picioare.

Este interzis accesul în zona bazinului cu haine și încălțăminte de stradă.

Este obligatorie utilizarea echipamentului adecvat: costum de baie, șlapi și prosop. Copiii cu vârstă până la 3 ani trebuie să poarte întotdeauna scutece de apă.

Când părăsiți temporar zona bazinului este obligatorie purtarea tricoului și a șlapilor.

Este interzis accesul persoanelor care prezintă afecțiuni dermatologice, leziuni sau răni ale pielii, boli contagioase precum gripa sau răceli, sau orice alte probleme de sănătate care pot afecta persoanele din jur.

Șezlongurile din zona piscinei exterioare nu se rezervă prin lăsarea prosopului sau a altor obiecte personale în lipsa utilizatorului. În cazul unei absențe mai mari de 30 de minute, sau în perioadele de aglomerație, personalul Centrului își rezervă dreptul de a redistribui șezlongul.

Sunt strict interzise următoarele activități: alergarea în zona bazinului, săriturile în bazin, jocul cu mingea și orice alt comportament care poate cauza accidentarea dumneavoastră sau a altor participanți.

Este strict interzis accesul cu alimente sau băuturi în bazin.

Fumatul este strict interzis.

Este interzisă utilizarea bazinului de către persoane aflate sub influența băuturilor alcoolice, drogurilor, substanțelor halucinogene, stimulatoarelor, medicamentelor antidepresive, sau orice alte substanțe care afectează sau diminuează capacitățile fizice sau mentale în timpul antrenamentului.

Orice membru/vizitator care folosește bazinul își asumă răspunderea pentru activitatea și siguranța proprie pe durata utilizării acestuia.

Este interzisă utilizarea oricăror mijloace de înregistrare și fotografiere în zona piscinei și a vestiarelor.

Dacă aveți nevoie de ajutor apălați la personalul Centrului.

Aveți obligația de a respecta instrucțiunile și recomandările instructorilor.

Vă rugăm să aduceți la cunoștință personalului Centrului orice situație periculoasă sau nerespectare a prezentului Regulament.

Antrenați-vă în deplină siguranță, respectând toți participanții, evitând comportamentul indecent, gălăgios sau conflictual.

Numărul maxim de persoane aflate simultan în piscină este de 100 și acesta nu poate fi depășit.

Accesul cu alimente din exterior este stric interzis.

6. Utilizarea vestiarelor

Nu lăsați obiectele personale în afara dulapului dvs. Centrul nu răspunde pentru pierderea sau deteriorarea obiectelor aflate în afara vestiarului.

Nu lăsați obiectele personale în vestiare, peste noapte. Politica internă presupune deschiderea tuturor vestiarelor după închiderea Centrului. Centrul nu răspunde pentru obiecte uitate sau pierdute în zona vestiarului.

Obiectele lăsate în mod intenționat sau uitate în vestiare vor fi păstrate de Centru pentru o perioadă de cel mult 30 de zile calendaristice de la data găsirii lor. După expirarea acestui termen, obiectele nerevendicate vor fi aruncate, Centrul nefiind obligat să le mai păstreze. Centrul nu răspunde și nu își asumă nicio obligație de pază, custodie sau despăgubire pentru obiectele lăsate, uitate sau pierdute în vestiare ori în orice altă zonă a Centrului.

Vă rugăm să dezinfectați vestiarul și bancuța înainte și după utilizare.

Vă rugăm să lăsați prosoapele în locul special amenajat de la ieșirea din vestiare.

Vă rugăm să folosiți prosopul mic pentru antrenamentul în sala de antrenament sau în studiourile de aerobic, iar prosopul mare pentru corp.

Înainte de a bloca vestiarul ales, vă rugăm să citiți și să urmați instrucțiunile de utilizare.

Capitolul VI – Riscuri de accidentare

Atenție la trepte și pardoselile umede, întrucât există riscul de a aluneca și cădea. Nu atingeți firele electrice.

Nu vorbiți la telefon, nu vă urcați și nu coborâți pe/de pe banda de alergare când aceasta este în funcțiune, când folosiți saunele din zona umedă, sau când lucrați la aparate.

Nu stați în raza de acțiune a aparatului utilizat de o altă persoană.

Nu ridicați greutatea mari decât sub supravegherea antrenorului personal. Nu încărcăți echipamentele cu discuri/greutăți peste capacitatea maximă.

Capitolul VII – Activități interzise în Centru

- alergatul în alte zone decât cele destinate acestei activități;
- înjurăturile și exprimările/gesturile indecente;
- aruncarea deșeurilor în alte zone decât în cele destinate colectării acestora;
- utilizarea telefoanelor mobile în timpul claselor pe care le urmați sau într-un mod care deranjează alte persoane (vorbit cu voce tare);
- fotografiatul și filmatul cu titlu profesional precum și fotografiatul și filmatul altor persoane dacă acestea sunt deranjate de acest lucru sau încalcă drepturile acestora; în aceste situații dvs. sunteți exclusiv răspunzător pentru încălcarea drepturilor altor persoane;
- murdărirea zonelor de baie și a bazinelor de înot;
- aducerea în locație de alimente sau băuturi (în special băuturi alcoolice), precum și a obiectelor casante (de ex. sticlă, porțelan);
- consumarea alimentelor sau băuturilor în zona de hidroterapie, saloane masaj, piscine interioare, piscină exterioară, atelier aerobic, sală antrenament, cu excepția produselor comercializate în interiorul Centrului;
- intrarea sau ieșirea din bazine prin altă parte decât pe la trepte și scări de intrare;
- săriturile de pe marginea bazinelor sau împingerea sau aruncarea altor persoane în apă;

- efectuarea de exerciții de gimnastică pe scările de acces sau barele de susținere.

Capitolul VIII – Penalizări în caz de încălcare a prezentului Regulament

Nerespectarea dispozițiilor prezentului Regulament conduce la aplicarea de avertismente și penalizări după cum urmează:

- încălcarea regulilor de igienă, ordine și curățenie prevăzute de prezentul Regulament duce la aplicarea unui avertisment verbal, iar dacă acest lucru se întâmplă în mod repetat membrul respectiv va fi evacuat și i se va interzice accesul în Centru, fără restituirea contravalorii abonamentului achitat;
- persoanele stabilite vinovate de producerea de pagube sau exploatarea defectuoasă a bunurilor Centrului vor suporta integral paguba produsă;
- încălcarea procedurii de anulare a programărilor la clasele organizate în Centru constituie abatere, iar la un număr de trei abateri veți fi penalizați, penalizarea constând în imposibilitatea timp de o lună de zile de a vă programa online la orice clasă organizată în Centru, acest lucru fiind posibil doar dacă vă programați în recepția Centrului;
- anulările programărilor la ședințele de masaj se pot realiza cu 24 de ore înainte, iar în caz de neprezentare, se va percepe o taxă egală cu jumătate din contravaloarea ședinței programate.

Pe lângă avertismentele și penalizările contractuale de mai sus, în funcție de gravitatea faptei, Centrul poate aplica și măsuri, fără ca acestea să excludă răspunderea civilă, contravențională sau penală a persoanei vinovate, potrivit legislației în vigoare.

Capitolul IX – Siguranța și protecția împotriva incendiilor

Centrul nu va fi răspunzător pentru niciun accident datorat erorii, imprudenței, neglijenței sau relei credințe utilizatorilor zonelor destinate accesului public.

Este interzisă închiderea, blocarea sau obstrucționarea parțială sau totală a ușilor de siguranță și a coridoarelor de ieșire de urgență sub sancțiunea îndepărtării imediate, fără notificare prealabilă și pe cheltuiala vinovatului, a tuturor obiectelor care blochează sau obstrucționează accesul, a depozitării acestora pe cheltuiala vinovatului, precum și cu aplicarea oricăror altor sancțiuni legale.

Capitolul X – Răspunderea clienților/vizitatorilor

Toate dotările și instalațiile Centrului vor fi utilizate cu grijă de către membri/vizitatori. Fiecare dintre aceștia este răspunzător pentru daunele provocate prin acțiunile sau comportamentul său, cum ar fi utilizarea neconformă, murdărirea sau deteriorarea facilităților Centrului și pentru orice daune pe care le provoacă terților.

Pentru daune provocate de minori răspund părinții/tutorii, conform legii civile.

Centrul nu răspunde pentru prejudiciile aduse vieții, corpului sau sănătății dumneavoastră în calitate de membru/vizitator, dacă aceste prejudicii vi se datorează sau dacă se produc din vina dvs. sau dacă se datorează altor persoane sau sunt produse din vina acestora.

Centrul nu răspunde pentru furtul bunurilor dvs., indiferent dacă este vorba despre bunuri depozitate în dulapul de vestiar sau în alte zone ale Centrului. Depunerea sau lăsarea de bani și de bunuri de

valoare în dulapul de vestiar sau în celelalte zone nu implică niciun fel de obligații din partea Centrului cu privire la obiectele depozitate. Fiecare membru/vizitator are responsabilitatea să închidă dulapul de vestiar, să verifice închiderea corespunzătoare a acestuia și să păstreze cu grijă cheia/cardul de acces/ memoreaza codul de blocare-deblocare vestiar.

Centrul nu răspunde pentru daunele provocate membrilor/vizitatorilor de cazuri de forță majoră, de accidente sau defecțiuni din alte cauze decât cele ce pot fi imputate Centrului.

Membrii/Vizitatorii care găsesc obiecte în incintă sau în parcare le vor preda la recepție. Toate obiectele uitate după încheierea programului cu publicul sunt strânse și păstrate în vederea restituirii nu mai mult de 30 de zile.

Capitolul XI – Taxa de membru

Pentru contractele noi de abonament este obligatorie achitarea unei taxe de membru, achitată o singură dată, separat de contravaloarea abonamentului ales, cu condiția ca acesta să aibă continuitate de la data expirării.

În cazul în care abonamentul unui membru expiră și acesta nu este reînnoit în cursul lunii calendaristice în care a expirat, pentru reînnoirea abonamentului membrul va datora, pe lângă contravaloarea noului abonament, și taxa de membru aferentă reînnoirii. Quantumul taxei de membru este disponibil la recepția Centrului și pe site-ul nostru, în zona Abonamente.

Capitolul XII – Antrenamentele cu antrenor personal

Membrii care doresc să se antreneze cu un antrenor personal/instructor în colaborare cu Wellness Club By Greenfield au obligația de a achita ședințele de antrenament personal la recepția Centrului, înainte de începerea acestora.

Neachitarea ședințelor de antrenament personal/instructor în la recepția Centrului poate atrage evacuarea membrului din incinta Centrului.

Nu este permisă desfășurarea de sesiuni de antrenament personal/instructor de înot cu antrenori care nu au calitatea de colaboratori ai Wellness Club By Greenfield. În cazul constatării unei astfel de situații, Centrul va proceda la închiderea/încetarea abonamentului atât al membrului care beneficiază de antrenamentul respectiv, cât și al membrului/persoanei care a acționat în calitate de antrenor neautorizat, fără restituirea contravalorii abonamentelor achitate.

Capitolul XIII – Vânzarea neautorizată de servicii și abonamente

Este strict interzisă vânzarea, revânzarea, comercializarea sau intermedierea, sub orice formă, de către alte persoane decât Wellness Club By Greenfield, a abonamentelor, serviciilor, claselor, ședințelor sau a oricăror alte drepturi de acces în Centru. Nerespectarea acestei prevederi atrage rezilierea contractului/abonamentului persoanelor implicate, fără restituirea contravalorii sumelor deja achitate, precum și interzicerea accesului acestora în Centru.