

REGULAMENT PRIVIND ACHIZIȚIONAREA ȘI UTILIZAREA PACHETELOR DE ANTRENAMENTE PERSONALE

1.Descrierea pachetelor

1.1. Pachetele de antrenamente personale sunt servicii nominale, destinate membrilor Wellness Club by Greenfield care dețin un abonament activ.

1.2. Pachetele disponibile sunt:

- pachet de 5 ședințe de antrenament personal;
- pachet de 10 ședințe de antrenament personal;
- pachet de 20 de ședințe de antrenament personal;
- pachet pentru antrenamente personale de grup.

1.3. Ședințele se desfășoară în baza unei programări stabilite de comun acord între participant și antrenor.

1.4. Programul de antrenament este adaptat nivelului, obiectivelor și condiției fizice a participantului.

2.Valabilitatea pachetelor

2.1. Pachetele de 5 și 10 ședințe au o valabilitate de 30 de zile.

2.2. Pachetul de 20 de ședințe are o valabilitate de 60 de zile.

2.3. Perioada de valabilitate începe la data activării pachetului, conform înregistrării existente în sistemul clubului.

2.4. Toate ședințele trebuie programate și efectuate în perioada de valabilitate a pachetului.

2.5. Ședințele neefectuate până la expirarea perioadei de valabilitate, inclusiv eventualele perioade aprobate de prelungire, nu mai pot fi efectuate.

3.Condiții privind abonamentul de acces

3.1. Pachetele de antrenamente personale pot fi utilizate numai împreună cu un abonament activ în cadrul Wellness Club by Greenfield.

3.2. Achiziționarea unui pachet de antrenamente personale nu înlocuiește abonamentul de acces în club și nu prelungește automat valabilitatea acestuia.

3.3. Accesul la facilitățile clubului se realizează în limitele și condițiile abonamentului deținut de participant.

3.4. Dacă abonamentul de acces expiră înaintea pachetului de antrenamente personale, ședințele rămase pot fi efectuate numai după reactivarea sau achiziționarea unui abonament valabil.

4. Programarea ședințelor

4.1. Programarea ședințelor se stabilește direct cu antrenorul, în funcție de disponibilitatea acestuia și de programul participantului.

4.2. Participantul este responsabil pentru programarea și efectuarea tuturor ședințelor în perioada de valabilitate a pachetului.

4.3. Achiziționarea unui pachet nu garantează disponibilitatea antrenorului în orice zi sau la orice oră solicitată de participant.

4.4. Programările recurente pot fi stabilite de comun acord, însă pot fi modificate în funcție de disponibilitatea antrenorului sau de programul clubului.

5. Anularea și reprogramarea ședințelor

5.1. Orice modificare sau anulare a unei ședințe trebuie comunicată direct antrenorului cu minimum 24 de ore înainte de ora programată.

5.2. O ședință anulată cu minimum 24 de ore înainte poate fi reprogramată în limita disponibilității antrenorului și a perioadei de valabilitate a pachetului.

5.3. Dacă anularea este anunțată cu mai puțin de 24 de ore înainte, ședința se consideră efectuată și se scade din pachet.

5.4. Neprezentarea la antrenament fără anunțarea prealabilă a antrenorului conduce la considerarea ședinței ca fiind efectuată.

5.5. Situațiile medicale urgente sau alte situații excepționale pot fi analizate individual de conducerea clubului, pe baza documentelor justificative, dacă este cazul.

6. Întârzierile

6.1. Participantul trebuie să se prezinte la timp la ședința programată.

6.2. Întârzierea participantului nu determină prelungirea duratei antrenamentului. Ședința se va încheia la ora stabilită inițial.

6.3. Dacă întârzierea nu mai permite desfășurarea antrenamentului în condiții de siguranță sau într-un interval util, ședința poate fi considerată efectuată.

7.Înghețarea și suspendarea medicală

7.1. În cazul unei înghețări din motive personale, valabilitatea pachetului de antrenamente personale se prelungește cu perioada de înghețare disponibilă și aprobată în cadrul abonamentului de acces.

7.2. Participantul trebuie să informeze antrenorul despre perioada de înghețare înainte de începerea acesteia.

7.3. În cazul suspendării abonamentului din motive medicale, valabilitatea pachetului de antrenamente personale se prelungește cu perioada de suspendare medicală aprobată.

7.4. Suspendarea medicală se acordă conform procedurilor clubului și poate necesita prezentarea unor documente medicale justificative.

7.5. Pe durata înghețării sau a suspendării medicale, ședințele de antrenament personal nu pot fi programate sau efectuate.

7.6. Vacanțele, deplasările sau alte absențe personale nu determină prelungirea automată a pachetului în afara perioadei de înghețare disponibile în abonament.

8.Absența antrenorului

8.1. Dacă antrenorul nu poate susține o ședință programată, acesta va informa participantul cât mai curând posibil.

8.2. Ședința anulată din cauza indisponibilității antrenorului nu se scade din pachet și va fi reprogramată.

8.3. Dacă indisponibilitatea antrenorului împiedică efectuarea ședințelor în perioada de valabilitate a pachetului, valabilitatea acestuia se prelungește cu perioada necesară recuperării ședințelor afectate.

9.Schimbarea antrenorului

9.1. Participantul poate solicita schimbarea antrenorului personal pe durata de valabilitate a pachetului.

9.2. Solicitarea se transmite recepției sau conducerii clubului.

9.3. Schimbarea antrenorului se realizează în funcție de disponibilitatea echipei și de compatibilitatea dintre programul participantului și programul noului antrenor.

9.4. Ședințele rămase în pachet vor fi transferate către noul antrenor, fără modificarea numărului de ședințe disponibile.

9.5. Schimbarea antrenorului nu determină automat prelungirea perioadei de valabilitate a pachetului.

10. Clipcardurile pentru antrenamente personale de grup

10.1. Clipcardurile de grup permit desfășurarea antrenamentelor personale într-un grup format din minimum două și maximum trei persoane.

10.2. Participanții din același grup se antrenează împreună, în aceeași zi și în același interval orar, sub îndrumarea aceluiași antrenor.

10.3. Antrenorul își distribuie atenția între membrii grupului și adaptează exercițiile în funcție de nivelul, obiectivele și eventualele restricții ale fiecărui participant.

10.4. Antrenamentul de grup nu reprezintă o ședință individuală, iar atenția antrenorului este împărțită între cei doi sau trei participanți.

10.5. Fiecare participant trebuie să dețină propriul clipcard de grup valabil și un abonament activ în cadrul clubului.

10.6. Clipcardul de grup este nominal și nu poate fi utilizat de o altă persoană.

10.7. Programarea ședințelor se stabilește de comun acord între antrenor și membrii grupului.

10.8. Modificarea programării trebuie anunțată cu minimum 24 de ore înainte de ora stabilită.

10.9. Dacă un participant anulează cu mai puțin de 24 de ore înainte sau nu se prezintă, ședința se consideră efectuată pentru participantul respectiv și se scade din clipcardul acestuia.

10.10. Anularea sau absența unui participant nu determină anularea automată a antrenamentului pentru ceilalți membri ai grupului.

10.11. Participanții prezenți pot efectua antrenamentul programat chiar dacă unul dintre membrii grupului lipsește.

10.12. Clipcardul de grup nu poate fi transformat automat într-un pachet de antrenamente individuale.

10.13. Înlocuirea unui membru al grupului cu o altă persoană se poate face numai cu aprobarea prealabilă a clubului și cu achiziționarea unui clipcard corespunzător de către noul participant.

10.14. Regulile privind valabilitatea, anulările, întârzierile, înghețarea, suspendarea medicală și starea de sănătate se aplică și clipcardurilor de grup.

11. Caracterul personal al pachetului

11.1. Pachetul de antrenamente personale este nominal și nu poate fi transferat, cedat, împărțit sau utilizat de o altă persoană.

11.2. Ședințele incluse în pachet nu pot fi preschimbate în bani, produse, alte servicii sau alte tipuri de abonamente.

11.3. O ședință din pachet nu poate fi înlocuită cu accesul unei alte persoane la antrenament fără acordul prealabil al clubului.

12. Starea de sănătate și siguranța

12.1. Participantul trebuie să informeze antrenorul despre orice afecțiune, accidentare, tratament, intervenție medicală, sarcină sau restricție care poate influența desfășurarea antrenamentului.

12.2. Participantul trebuie să respecte indicațiile antrenorului și să comunice imediat orice durere, amețală, stare de rău sau disconfort apărut în timpul exercițiilor.

12.3. Antrenorul poate adapta, întrerupe sau opri ședința dacă apreciază că există un risc pentru sănătatea sau siguranța participantului.

12.4. Rezultatele depind de consecvența participantului, respectarea recomandărilor și particularitățile individuale. Achiziționarea unui pachet nu garantează obținerea unui anumit rezultat fizic.

13. Respectarea regulamentelor clubului

13.1. Participantul trebuie să respecte regulamentul general al Wellness Club by Greenfield, regulile de conduită, normele de igienă și indicațiile personalului.

13.2. Comportamentul neadecvat, nerespectarea repetată a programărilor sau a regulilor de siguranță poate conduce la suspendarea participării, conform regulamentelor și condițiilor contractuale ale clubului.