

ÎNTRERUPEREA ABONAMENTULUI

I. Întreruperea abonamentului din motive personale

1. Abonamentele pot fi întrerupte temporar numai de către beneficiar, din contul de membru sau prin intermediul aplicației mobile. Membrul va selecta perioada de întrerupere din motive personale, iar valabilitatea abonamentului se va prelungi cu numărul de zile pentru care acesta a fost întrerupt.
2. Întreruperea abonamentului nu poate fi solicitată sau efectuată retroactiv.
3. Voucherele, indiferent de tipul acestora, precum și alte tipuri de abonamente care nu permit această opțiune, nu pot fi întrerupte.
4. Abonamentele pot fi întrerupte în limita numărului de zile de înghețare și a numărului de sloturi de înghețare disponibile pentru fiecare tip de abonament, conform condițiilor aferente acestuia.

II. Întreruperea abonamentului din motive medicale

5. În cazul în care solicitați întreruperea abonamentului din motive medicale, cererea trebuie transmisă la adresa club@greenfieldresidence.ro, împreună cu un certificat medical care să ateste recomandarea de a nu practica activități sportive. Documentele transmise vor fi verificate și procesate în conformitate cu perioada și recomandările medicale menționate în certificat.
 7. Abonamentul va fi întrerupt pentru perioada medicală indicată în certificatul medical, în condițiile prezentului regulament.
 8. Cererea de întrerupere din motive medicale poate fi procesată numai dacă este transmisă împreună cu certificatul medical în termen de maximum **90 de zile de la apariția cauzei medicale** care a determinat solicitarea întreruperii.
 9. Cererea de întrerupere din motive medicale poate fi procesată numai în perioada de valabilitate a abonamentului.
 10. În cazul în care, în perioada indicată pentru întreruperea abonamentului din motive medicale, a fost efectuată o procedură de **check-in**, perioada de întrerupere va fi considerată întreruptă de la momentul efectuării check-in-ului.
 11. Wellness Club by Greenfield își rezervă dreptul de a solicita verificarea documentelor medicale și, după caz, de a notifica autoritățile competente sau unitățile medicale/medicii care au emis certificatul medical, în situația în care documentele furnizate prezintă suspiciuni privind autenticitatea acestora sau conțin înscrisuri, semne ori inadvertențe care necesită confirmare sau verificare suplimentară.
- CertIFICATELE medicale neconforme, false sau care conțin informații neclare, incomplete ori imposibil de verificat vor conduce la **anularea perioadei de întrerupere acordate**.